

CATALOGUE DES FORMATIONS 2012

Codes 1xxx = privatif
Codes 2xxx = public
Codes 3xxx = divers

Table des matières

<u>1</u>	<u>CONDITIONS DE PARTICIPATION</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>FORMULAIRE D'INSCRIPTION A UNE SESSION DE FORMATION.....</u>	<u>4</u>
<u>3</u>	<u>FORMATION DANS LES LOCAUX DU CLIENT.....</u>	<u>5</u>
<u>4</u>	<u>FORMATION ET ASSISTANCE TECHNIQUE A LA MISE EN SERVICE SUR SITE</u>	<u>5</u>
<u>5</u>	<u>PROGRAMME DES FORMATIONS</u>	<u>6</u>
5.1	GAMME DISTRIBUTEURS LAFON VOLUME PRIX ET VOLUME SEUL (CODE : 1001)	6
		6.....2 JOURS
5.2	ABIPASS (CODE : 1002)	7
		7.....1.5 JOURS
5.3	E@SY CONNECT ET E@SY CHRONO (CODE : 1003)	8
		8.....3 JOURS
5.4	POMPE GLOBAL STAR DE DRESSER WAYNE PIGNONE (CODE : 2001)	10
		10.....2 JOURS
5.5	ELYS / APL 2N / MONETIQUE CB5.2 (CODE : 2002)	11
		11.....4 JOURS
5.6	CLIENTS EN COMPTE CLIPRO V2.X ET V3.X (CODE 2003)	15
		15.....2 JOURS
5.7	TELEMAINTENANCE (CODE : 2004)	16
		16.....1 JOURS
5.8	RV2 DRESSER WAYNE ET SYSTEME DE SURVEILLANCE BOUCLE FERMEE (CODE : 2005)	17
		17.....1 JOURS
5.9	JAUGE ELECTRONIQUE FAFNIR (CODE 3001)	18
		18.....1 JOURS
5.10	ELYS MAÎTRE / ESCLAVES, (CODE : 2006)	19
		19.....2 JOURS
5.11	IT@POSFUEL (ITREC) (CODE 2007)	20
		20.....1 JOURS
5.12	PASSERELLE MONETIQUE LYRA NETWORK - IP, ADSL, GPRS, RNIS -VERS X25 TRANSPAC (CODE 2008)	21
		21.....1 JOURS
5.13	JAUGE ELECTRONIQUE INCON (CODE 3002)	22
		22.....1 JOURS
5.14	BORNE DE LAVAGE ET CONSOLE DE GESTION LAFON (CODE 3003)	23
		23.....1 JOURS
5.15	ELYS/MONETIQUE/BACKOFFICE NIVEAU 2 (CODE 2009)	24
		24.....4 JOURS
5.16	PETRO-EQUIPEMENT (CODE 3004)	27
		27.....2 JOURS
5.17	SK700-1 ET SK700-2 (CODE 2010)	29
		29.....2 JOURS
5.18	SYSTEME RV2 REGULE VAPORIX FAFNIR (CODE 2011)	30
		30.....1 JOURS
	Conditions générales de Vente.....	31

1 Conditions de participation

Inscriptions

Les inscriptions doivent nous parvenir au moins 14 jours avant la date de la session.

Un formulaire d'inscription, ci-joint, sera à compléter et à envoyer par télécopie au 05 56 31 61 21 ou par email : frederic.miniau@lafon.fr et yvette.deschaume@lafon.fr

Confirmation

A réception du formulaire d'inscription, un courrier de confirmation sera envoyé à chaque participant. Nous nous réservons le droit d'annuler une session de formation si le nombre de participants est insuffisant, et de ne pas accepter votre demande s'il est trop élevé. Naturellement, dans ces deux cas, nous vous proposerons d'autres dates de formation.

Annulation

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit. En cas de sommes perçues, elles vous seront remboursées si votre demande nous parvient au moins 7 jours avant la date de la session. Dans le cas contraire, le montant de la facture sera dû en totalité.

Hébergement

L'hébergement ainsi que les repas restent à la charge de chaque participant.

Nous recommandons les Hôtels suivants, situés à proximité de notre site.

- Hôtel : **P'Entre 2 Mers** – 56 av. Austin Conte – 33560 CARBON BLANC

Tél : 05 56 38 12 02

- Hôtel : **B&B** – Parc d'Activité la Gardette – rue Pierre Mendès France – 33310 LORMONT

Tél : 08 92 78 80 16

- Hôtel : **FONTBELLEAU** – av. de Paris – 33310 LORMONT

Tél : 05 56 06 00 16

Tarifs de formation

- Les tarifs sont de 500,00 € HT par jour et par personne pour le matériel public et de 350,00 € HT par jour et par personne pour le matériel privatif et pour les pétro-équipement.
- Forfait groupe de 6 personnes maxi : nous consulter.
- Nos tarifs s'entendent hors TVA et comprennent les services suivants : formation, documents de formation.
- Les tarifs sont compris hors frais de déplacement et d'hébergement.

Lieu de formation

Le lieu de formation est précisé dans l'offre de formation concernée. Principalement, les formations sont dispensées en nos locaux de Bassens (33).

Qualité de la formation

Le nombre maximal de participants est fixé à 6 par session.

Chaque participant recevra une attestation de stage après avoir suivi la session avec succès.

Agrément

N° de déclaration d'activité : 72 33 08497 33

2 Formulaire d'inscription à une session de formation

<i>NOM de la Société :</i>	
<i>Adresse :</i>	
<i>Téléphone :</i>	
<i>Fax :</i>	
<i>Personne à contacter :</i>	
<i>Intitulé de la formation : Code :</i>	
<i>Date de formation demandée :</i>	

Personnes à inscrire (6 personnes maximum):

<i>NOM – Prénom</i>	<i>Date de naissance</i>	<i>Qualification</i>

Nous acceptons par la présente les conditions de participation à la formation

Date

Cachet / Signature

3 Formation dans les locaux du client

Toutes les formations que nous proposons dans nos locaux peuvent également être dispensées chez le Client, sous réserve de mise à disposition du matériel dans certains cas.

Le nombre maximal de participants est fixé à 6.

Tout autre type de formation, sur demande, peut-être étudié afin de répondre à un besoin spécifique.

Les frais de déplacement et d'hébergement du formateur seront à la charge du client selon devis qui lui sera communiqué préalablement.

4 Formation et assistance technique à la mise en service sur site

Dans certains cas (assistance à la 1^{ère} mise en service par un nouveau client ou pour un nouveau produit par exemple), il est possible de réaliser une prestation d'assistance à la mise en service sur site à la demande du client. Cette assistance reste exceptionnelle et ne se substitue donc pas aux formations classiques dispensées dans nos locaux. Veuillez consulter notre service commercial pour ce type de prestation.

Il faut dans ce cas distinguer assistance et formation. La prestation peut être de type :

1. Formation et assistance
2. Assistance uniquement

Une intervention combinée de type formation + assistance à la mise en service sera traitée explicitement en deux propositions client (formation, assistance), les frais de déplacement et d'hébergement étant dans ce cas inclus dans la prestation d'assistance.

On entend par formation une formation proposant un programme en tout ou partie conforme au catalogue de formations selon que cette formation recouvre la totalité des configurations couvertes par le produit ou un extrait de ces dernières selon le souhait du client. Dans ce dernier cas, l'attestation de stage précisera explicitement la configuration retenue par le client.

Une prestation de type assistance à la mise en service sur site ne permettant pas raisonnablement d'assurer une formation suffisante (durée de formation insuffisante, phase de formation non explicite, matériels insuffisants sur site pour former aux configurations les plus fréquentes ...) sera assimilée à une prestation d'assistance à la mise en service et ne sera donc pas soumise au processus de formation. Le programme de formation initial ne pourra donc en aucun cas être pris comme référence pour cette assistance. Aucune attestation de stage ne sera délivrée dans ce cas.

5 Programme des formations

5.1 Gamme distributeurs LAFON Volume Prix et Volume Seul (code : 1001)

Programme :

- √ Présentation de la gamme des distributeurs LAFON
- √ Electricité / Electronique
 - √ Calculateur LAFON
 - CMP (Volume/Prix)
 - TWIN (Volume/Prix)
 - Microbasic (Volume seul)
 - Easy 1 Comptage (Volume seul)
 - Easy 4 Comptages (Volume seul)
 - LVS1 (Volume seul)
 - √ Schéma fonctionnel et schéma de câblage pour chaque modèle de calculateur
 - √ Programmation pour chaque modèle de calculateur
 - √ Protocole de Dialogue avec Pupitre et Bornes de Gestion
 - √ Codes d'erreur
 - √ Mise à jour des logiciels calculateurs par Euro-programmateur et par PC
- √ Hydraulique
 - √ Groupe de pompage et de dégazage
 - √ Mesureur
- √ Installation
 - √ Préparation du site et Mise en service
 - √ Calibrage
- √ Distributeur AVIDYS 540
 - √ Distributeur AVIDYS 540 standard
 - √ Distributeur AVIDYS 540 équipé d'automate

Gamme produit : Station-service Privative/Publique (Tarif matériel Privatif)

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
 Horaires : 8 H 00 – 17 H 00 & 8 H 00 – 12 H 30
 Date : voir planning

Pré-requis :

Connaissance générale sur les distributeurs de carburant.

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
 33530 BASSENS

5.2 ABIPASS (Code : 1002)

Programme :

✓ Système ABIPASS

✓Description du matériel

- ✓ Module
- ✓ Emetteur Infra Rouge
- ✓ Garde ABIPASS
- ✓ Antenne ABIPASS
- ✓ Intégration sur la borne de gestion

✓ Mise à niveau d'une borne ABISELF

✓Description de la chaîne de transmission de l'information

Compteur véhicule → Module → Emetteur IR → Garde ABIPASS → Antenne ABIPASS
 → Borne ABIPASS → Logiciel d'exploitation

- ✓ Installation, paramétrage sur borne de la garde et de l'antenne

✓ Montage sur le véhicule

- ✓ Installation et configuration du logiciel de programmation des modules ABIPASS
- ✓ Description du câblage et programmation du module ABIPASS
- ✓ Vérification de fonctionnement sur le véhicule
- ✓ Utilisation du système
- ✓ Précaution d'installation

Gamme produit : Station-service Privative

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic et le dépannage.

Durée :

1 jour pour « montage sur le véhicule »
 0,5 jour pour « formation borne de gestion »
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Pré-requis :

Connaissance ABISELF (stage code 1002)
 PC Portable avec un port série ou un convertisseur USB/RS232 agréé LAFON

Réf. : 05930740

Lieu de session :

Chez le Client

5.3 E@SY CONNECT et E@SY CHRONO (Code : 1003)

Programme :

✓ Système E@SY CONNECT

✓ Pré requis avant installation

- ✓ Architecture matériel dont e@sycarb
- ✓ Synoptique du système
- ✓ Installation matériel contrôleur de site, terminaux carburant, lavage, accès et cartes de comptage
- ✓ Installation du logiciel EASY CONNECT en monoposte
- ✓ Activation du logiciel
- ✓ Création d'une configuration type
- ✓ Importation de données EASY ONE et ABILVIDAGE
- ✓ Configuration du contrôleur de site
- ✓ Divers paramétrages de Windows, pare feu, connexions entrantes
- ✓ Exploitation des incidents.
- ✓ Exploitation du logiciel
 - ✓ Configuration générale
 - ✓ Configuration du site
 - ✓ Gestion des identifiants
 - ✓ Importation de données
 - ✓ Exploitation des données
 - ✓ Utilisation des rapports
 - ✓ Gestion des alertes
 - ✓ Transformation d'une installation mono poste en multiposte.

✓ Système E@SY CHRONO

✓ Description du matériel

- ✓ Rappel des normes et de la réglementation
- ✓ Description et fonctions du module lecteur
- ✓ Architecture générale du système
- ✓ Différents types d'intégration dans le réseau client

✓ Installation du matériel

- ✓ Précaution d'installation
- ✓ Paramétrage et installation.
 - Paramétrage des divers moyens de communication WIFI, CPL, ADSL
- ✓ Utilisation du système

✓ **Système E@SY CONNECT version TALAO**

✓ Installation et configuration des systèmes de jaugeage et exploitation des données de jaugeage.

✓ **Système E@SY CONNECT en configuration Serveur Hébergé LAFON**

✓ Synoptique fonctionnement

✓ Création et configuration d'un site sur le serveur hébergé

Gamme produit : Station-service Privative

Objectif :

Ce stage fournit les outils, la méthodologie et la technique nécessaires pour installer et maintenir le logiciel EASY CONNECT, ainsi que la formation de l'utilisateur final

Durée :

3 jours

Horaires : 8 H 00 - 17 H 00

Date : voir planning

Pré-requis :

Une expérience de l'interface utilisateur de Windows est indispensable.

Connaissance de base et mise en œuvre sur TCP/IP sont également utiles.

Prévoir un PC portable.

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.4 Pompe Global Star de Dresser Wayne Pignone (code : 2001)

Programme :

Description générale d'un distributeur de la gamme Global Star

Caractéristiques techniques

Hydraulique GlobalStar phase 4 et phase 5:

- √ Installation et raccordement : montage mécanique du clapet anti-retour, de la manchette souple et du filtre d'entrée (filtre aimant) au groupe de pompage
- √ Monobloc : groupe de pompage / dégazeur / mesureur
 - √ Groupe de pompage à engrenage : aspiration à -0,3 bar, refoulement produit à 1,8 bar.
 - √ Système de dégazage mécanique
 - √ Mesureur 2 pistons et 3 chambres de mesure + XFLOW
 - √ Emetteur d'impulsions breveté Wayne : système WIP (Wayne Integrated Pulsar) + XWIP
 - √ Electrovanes proportionnelles

Electricité / Electronique GlobalStar phase 4 et phase 5:

- √ Schéma fonctionnel
- √ Schéma de câblage : alimentation, calculateur, afficheur, calculateur, carte barrière sécurité intrinsèque, Wip, commande électrovanne, contact pistolet, commande moteur, commande récupération des vapeurs, configuration Maître/Satellite
- √ Calculateur iGEM : intelligent Global Electronics Module
- √ Programmation complète avec télécommande infrarouge
- √ Mise en service et calibration électronique
- √ Protocole de Dialogue Pupitre de gestion : IFSF
- √ Système de récupération de vapeur : test fonctionnel, étalonnage

Maintenance et entretien :

- √ Mise à jour de logiciel : par PC portable et transfert de carte iGem à une autre
- √ Codes d'erreur
- √ Recherche de pannes
- √ Entretien des filtres d'aspiration et de sortie
- √ Listes de pièces détachées

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
 Horaires : 9 H 00 / 18 H 00
 Date : voir planning

Pré-requis :

Prévoir un PC portable

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
 33530 BASSENS

5.5 ELYS / APL 2N / MONETIQUE CB5.2 (code : 2002)

Programme :

PHASE 1 :

↳ Environnement du logiciel ELYS : version 1.5.x sous Windows XP

- Documentation
- Architecture d'une station service CB5.2
 - Présentation des prestataires de monétiques : INFOMIL, INGENICO-MONEYLINE, WYNID, ITREC
 - Import et activation des applications monétiques
- Raccordement aux autres périphériques :
 - Périphériques Pistes :
 - Automates APL2N sécurisé (carte Eurocontrôleur, réseau LON, dongle SAM PC)
 - Calculateurs pompes (protocoles Two Wires, NOVOTEC, LON, EIN, SCLUMBERGER et SATAM via Doms, IFSF LON, etc.)
 - Gestion des cuves (jauges manuelles et jauges électroniques)
 - Connexion Serveur Monétique : serveur déporté par TCP/IP ou serveur intégré au pupitre ELYS
 - Périphériques du point d'encaissement :
 - Différents modèles de TPE suivant le prestataire monétique
 - Caisse EVOLUTEL pour INFOMIL
 - S3000 et i5100 pour MONEYLINE Axis
 - Wim LEC et WYMIX pour WYNID
 - Imprimante Ticket Client :
 - ESPOS
 - Multifonction : TMH6000, TMU950
 - Utilisation d'un EDICHEC avec INGENICO-MONEYLINE et WYNID
 - Périphériques optionnels :
 - Modem de télémaintenance par connexion RAS : modem Numéris
 - Cas d'emploi d'un modem numéris bi-voie
 - Afficheur client, Clavier spécifique
 - Panneaux prix : LAFON avec carte interface GILBARCO ou carte boucle de courants 3 fils (EIN), LTI avec carte RS485
 - Dalle tactile : installation/utilisation

ELYS / APL 2N / MONETIQUE CB5.2 (suite)

PHASE 2 :

- Cartes bancaires (EMV) et privatives acceptées.
- INFOMIL : Serveur Monétique déporté uniquement, paramétrage réseau TCP/IP
- MONEYLINE AXIS :
 - Serveur Monétique déporté :
 - paramétrage réseau TCP/IP
 - installation du TPE S3000 et i5100
 - architecture enseigne CORA (télémaintenance par IP)
 - architecture enseigne AUCHAN (télémaintenance par SRA)
 - Serveur Monétique intégré
 - Installation et paramétrage du Serveur Monétique
 - Moyens de communication (modem numéris, modem DSL, routeur) entre le Serveur Monétique et le Serveur Bancaire
 - Configuration des paramètres commerçants et des TPV
 - Association TPV / DAC, TPV / TPE LS
 - Téléparamétrage, télécollecte
 - Architecture monétique par enseigne
 - Utilisation de l'interface du Serveur Monétique
- ✓ WYNID :
 - Serveur Monétique déporté :
 - Paramétrage réseau TCP/IP
 - Installation et paramétrage du client Wynid
 - Moyen de communication avec le réseau Wynid du magasin : liaison filaire, liaison par modem DSL, liaison par radio TCP/IP, liaison par fibre optique
 - Architecture enseigne INTERMARCHE, CARREFOUR
 - Serveur Monétique intégré :
 - Paramétrage réseau TCP/IP
 - Installation et paramétrage du Serveur SWIM7
 - Installation et paramétrage du client WYNID
 - Installation du navigateur monétique
 - Installation des paramètres commerçants
 - Moyen de communication entre le Serveur Monétique SWIM7 et le Serveur Bancaire : modem numéris, routeur

Architecture enseigne SYSTEME U : réseau Harmonie, export GIMA

ELYS / APL 2N / MONETIQUE CB5.2 (suite)

PHASE 3 :

- ↳ Programmation du pupitre ELYS
 - Paramétrage du fichier pupitre.ini en fonction du prestataire monétique
 - Personnalisation suivant l'enseigne du point de vente :
 - Sélection de la synthèse vocale
 - Sélection des images
 - Licence et options
 - Caisse en mode clavier et mode tactile
- ↳ Création des différents types de connexion : Eurocontrôleur, pompe, dongle PC, serveur monétique.
- ↳ Installation du Réseau LON
- ↳ Téléchargement d'un automate APL2N :
 - Téléchargement via le ELYS: en parallèle à partir de la version 150p1
 - Téléchargement via Euro-programmateur : outil de sélection des fichiers, téléchargement d'un Euro-programmateur, téléchargement d'un automate APL2N.
- ↳ Installation, Paramétrage et mises à jour software éventuelles des Périphériques Caisse

PHASE 4 :

- ↳ Exploitation d'une station (ou formation client) : fonctions caisse et gérant, options de configurations : mode de fonctionnement pompe, mémoires de caisse, fonctions de paiement (débit, crédit, chèque, annulation, mode dégradé ...), interfaces monétiques, création d'articles, import/export d'articles, fonctions d'alarmes et barrière.
- ↳ Scellement d'un automate APL2N avec la carte installateur
- ↳ Contrôle en service des automates avec l'application CESDAC
- ↳ Rappel sur calculateur pompe
- ↳ Installation, paramétrage et utilisation d'un boîtier DOMS
 - Installation / Paramétrage adresse IP sur Boitier Doms PSS 5000
 - Cas d'emploi des différentes cartes de dialogue pompe (protocole Schlumberger, SATAM 008, SATAM 82D, Two wires EIN, IFSF)
 - Création d'une configuration station (fichier dat).
 - Programmation du PSS 5000 avec l'utilitaire Doms « Transport Level Tester »
 - Essais du PSS 5000 avec l'utilitaire Doms Demo Pos sur différents calculateurs disponibles : JKR au protocole EIN, MFC au protocole EIN, Coca au protocole Schlumberger
 - Maintenance et mise à jour du PSS 5000
 - Exécution d'un Super Master Reset du PSS 5000 pour une remise à zéro globale
- ↳ Installation, paramétrage et utilisation d'une carte boucle de courant 3 fils LAFON / protocole EIN

ELYS / APL 2N / MONETIQUE CB5.2 (suite)

PHASE 5:

- ↪ Présentation du système Lyra Secure Switch
- ↪ Pré-requis avant installation :
 - Ligne ADSL pour une connexion IP
 - Routeur ADSL utilisé
 - Code d'enregistrement PKI par installateur
 - Paramètres et éléments matériels pour solution de secours
- ↪ Installation du logiciel LSS
- ↪ Enregistrement de la clé d'authentification SSL
- ↪ Paramétrages et essais sur les configurations monétiques suivantes :
 - Serveur Axis Moneyline
 - Serveur Swim Wynyid
 - Avantages d'une passerelle IP ADSL :
- ↪ Coûts réduits, rapidité et fluidité des traitements (appels bancaires)
- ↪ Télémaintenance IP

PHASE 6 :

- ↪ Présentation de l'interface ELYSONLINE
- ↪ Inscription de la station au serveur ELYSONLINE
- ↪ Configuration des stations et attributions des dysfonctionnements sur le serveur ELYSONLINE
- ↪ Utilisation de l'interface ELYSONLINE

PHASE 7 :

- ↪ Présentation du logiciel CLIPRO version 2.X et 3.X
- ↪ Activation du logiciel CLIPRO pour une configuration MONO-SITE
- ↪ Utilisation du logiciel CLIPRO (formation basique)

<u>Gamme produit</u> : Station-service Publique	
<p><u>Objectif</u> : Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final</p>	<p><u>Durée</u> : 4 jours <i>Horaires</i> : du lundi 9 H 00 au jeudi 18 H 00 <i>Date</i> : voir planning</p>
<p><u>Pré-requis</u> : Programmation des calculateurs de distributeurs de carburant, bon niveau en micro-informatique, connaissance Prévoir un PC portable.</p>	<p><u>Lieu de session</u> : LAFON SA – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS</p>

5.6 CLIENTS EN COMPTE CLIPRO V2.X et V3.X (CODE 2003)

CONFIGURATION MONO-SITE :

- CLIPRO et ELYS installés sur le même PC
- CLIPRO et ELYS installés sur deux PC distincts reliés en réseau

CONFIGURATION MULTI SITES (POUR N SITES) :

- Un PC dédié pour le serveur CLIPRO et n PC ELYS Client
- Un PC CLIPRO + ELYS (serveur + client) et (n-1) PC ELYS (client)

✓ Installation partie serveur:

- ✓ Caractéristiques du PC serveur
- ✓ Configuration du moyen de communication (interconnexion des sites): réseau TCP/IP, VPN
- ✓ Option de licence multisites

✓ Installation partie client :

- ✓ Installation simplifiée par l'utilisation d'un PC Elys :
- ✓ Option de licence multisites /Activation Clipro et arrêt service Tomcat sur un PC Elys client.
- ✓ Installation du Pinpad XiPass : pinpad USB, pinpad RS232
- ✓ Informations de configuration et ajout d'un site sur le serveur

✓ Utilisation usuelle :

- ✓ Création des carburants et des articles sur le site Client maître
- ✓ Création des clients, des entités et des supports (badges LAFON, cartes magnétiques, badges RFID, Ticket Code)
- ✓ Synchronisation des supports utilisés
- ✓ Facturation et impression
- ✓ Export standard et spécifique

✓ Maintenance :

- ✓ Sauvegarde et restauration de base de données
- ✓ Mise à jour logiciel et mise en place de patch

<u>Gamme produit</u> : Station-service Publique	
<u>Objectif</u> : Etre autonome à l'installation du logiciel Client en compte CLIPRO en mode multi sites avec architecture Client / Serveur.	<u>Durée</u> : 2 jours <i>Horaires</i> : 9 H 00 – 18 H 30 <i>Date</i> : voir planning
<u>Pré-requis</u> : Connaissance d'ELYS, Bon niveau en micro-informatique, connaissance réseaux TCP/IP, VPN.	<u>Lieu de session</u> : LAFON SA – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.7 TELEMAINTENANCE (code : 2004)

Programme :

- ✓ Installation et découverte du logiciel de transfert de fichier et de prise de contrôle à distance Laplink.
- ✓ Historique sur station équipée de PC sous Windows 95 et NT
- ✓ actuellement sous Windows XP
- ✓ Installation d'un modem RTC, d'un modem numéris (cas d'emploi d'un modem Bi-voie CXR A56411BTAF)
 - Télémaintenance sur DTE1
 - Canal monétique sur DTE2
- ✓ Déclaration de la connexion RAS côté Station/client
- ✓ Déclaration de la connexion RAS côté Mainteneur
 - Téléconnexion et exemple de transfert de fichier et contrôle à distance
- ✓ Télémaintenance VPN chez l'enseigne CORA
 - Installation et paramétrage de l'utilitaire Cisco Systems VPN Client
 - Etablissement de la connexion sécurisée VPN via Internet haut débit
 - Exemple de connexion
- ✓ Télémaintenance par SRA chez l'enseigne AUCHAN
 - Installation du service SRA AUCHAN
 - Exemple de connexion
- ✓ *Si temps disponible : exemple d'interprétation des fichiers incidents, analyse afin d'engager de la maintenance préventive.*
- ✓ ITM réseau Wynid

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Permettre au support de se connecter à distance sur un site afin de permettre une assistance utilisateur, un diagnostic, un dépannage, une mise à jour logiciel.
Etre autonome à l'installation du matériel et logiciel et pouvoir en maîtriser l'utilisation.

Durée :

1 jour
Horaires : 9 H 00 – 18 H 30
Date : voir planning

Pré-requis :

Connaissance du MAGIC 2000 / ELYS, de la monétique CB5.2, bon niveau micro-informatique.

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.8 RV2 Dresser Wayne et système de surveillance en boucle fermée

(Code : 2005)

Programme :

- ✓ Présentation de la RV2 Dresser Wayne
- ✓ Le Global Star phase 4 – Le Global Star phase 5
- ✓ Le contrôle RV2 : Le terminal Bürkert en mode lecture de débit de gaz
- ✓ Analyse des résultats
- ✓ La calibration RV2
- ✓ Paramétrage du terminal Bürkert
- ✓ Nouveau contrôle RV2 et analyse
- ✓ Principe de la surveillance RV2 en boucle fermée
- ✓ Check List et pré requis – Documents : test condition et données des compteurs de gaz
- ✓ Configuration spécifique du calculateur Igem
- ✓ Matériels : le compteur de gaz – L’ISB - Carte et électrovannes Bürkert – Tubulure, Damper, vanne et arrête-flamme.
- ✓ Analyse des pannes – les codes erreurs spécifiques au RV2 – Menus S21/22
- ✓ Analyse des transactions RV2 – menus S31/32 et S33/34
- ✓ Calibration « usine » du compteur de gaz – Mise à jour de la fiche cartonnée
- ✓ Réalisation d’un DATA DUMP

<u>Gamme produit</u> : Station-service Publique	
<p><u>Objectif :</u> Être autonome à l’installation du matériel et pouvoir en maîtriser l’utilisation, le diagnostic, le dépannage.</p>	<p><u>Durée :</u> 1 jour <i>Horaires</i> : 9 H 00 – 18 H 00 <i>Date</i> : voir planning <i>Participants maximum</i> : 6</p>
<p><u>Pré-requis :</u> Connaissance Global Star Dresser obligatoire. Être à l’aise avec un PC Windows.</p>	<p><u>Lieu de session :</u> LAFON SA – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS</p>

5.9 Jauge électronique FAFNIR (code 3001)

Programme :

√ Système de jaugeage FAFNIR

- √ Description du matériel : sonde (jauge) et boîtier VisyCommand
- √ Installation des jauges VisyStick
- √ Installation et configuration de VisyCommand avec le logiciel Visy-Setup
- √ Différence de paramétrage pour système hôte (ELYS, VisyQuick, VisyView)
- √ Installation, configuration et utilisation du logiciel VisyQuick (visualisation et export des données)
- √ Installation et paramétrage du boîtier VisyView
- √ Installation sur ELYS

- √ MCD Monitor
 - √ Installation
 - √ Configuration
 - des modes de communication RS232, TLC/IP
 - des données client
- √ MCD Tank
 - √ Installation
 - √ Configuration
 - des modes de communication RS232, TLC/IP
 - des données client

Gamme produit : Station Service Publique / Privative

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée à moduler :

1 jour
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning
 1 jour pour MCD Monitor et Tank
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Pré-requis :

Prévoir un PC portable.

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
 33530 BASSENS

5.10 ELYS MAÎTRE / ESCLAVES, (code : 2006)

Programme :

- ✓ Mise en réseau et configuration manuelle des postes
- ✓ Paramétrage du Maître
- ✓ Paramétrage de l'Esclave (objet COM, pupitre.Ini, SQL base)
- ✓ Périphérique POS
- ✓ Installation et configuration de la monétique pour le paiement de proximité

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée :

1 jour
Horaires : 9 H 00 – 18 H 30
Date : voir planning
Participants maximum : 4

Pré-requis :

Connaissance réseau IP et stage ELYS (code 2003) obligatoires.

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
 33530 BASSENS

5.11 IT@POSFUEL (ITREC) (Code 2007)

- ✓ Mise en réseau de la station avec le serveur CATTI
- ✓ Installation du serveur (mode autonome, serveur, client)
- ✓ Installation du Pin Pad INGENICO
- ✓ Télé-paramétrage du serveur
- ✓ Configuration ELYS
- ✓ Conditions d'utilisation avec les serveurs monétiques bancaires

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée :

1 jour
Horaires : 9 H 00 – 18 H 30
Date : voir planning

Pré-requis :

Connaissance réseau IP et stage ELYS (code 2003) obligatoires.

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
 33530 BASSENS

5.12 PASSERELLE MONETIQUE LYRA NETWORK - IP, ADSL, GPRS, RNIS – VERS X25 TRANSPAC (Code 2008)

- ✓ Présentation du système Lyra Secure Switch
- ✓ Pré-requis avant installation :
 - ✓ Ligne ADSL pour une connexion IP
 - ✓ Routeur ADSL utilisé
 - ✓ Code d'enregistrement PKI par installateur
- ✓ Paramètres et éléments matériels pour solution de secours
 - ✓ Installation du logiciel LSS
 - ✓ Enregistrement de la clé d'authentification SSL
 - ✓ Paramétrages et essais sur les configurations monétiques suivantes :
- ✓ Serveur Axis Moneyline
- ✓ Serveur Swim Wynid
 - ✓ Avantages d'une passerelle IP ADSL :
- ✓ Coûts réduits, rapidité et fluidité des traitements (appels bancaires)
 - ✓ Télémaintenance IP
 - ✓ Possibilité d'établir un VPN
 - ✓ Suivi et alerte des sites installés

<u>Gamme produit</u> : Station-service Publique	
<u>Objectif</u> : Etre autonome à l'installation d'une passerelle monétique ADSL.	<u>Durée</u> : 1 jour <i>Horaires</i> : 9 H 00 – 18 H 30 <i>Date</i> : voir planning
<u>Pré-requis</u> : Connaissance d'ELYS et des monétiques CB5.2. Bon niveau en micro-informatique, connaissance Réseaux TCP/IP, VPN.	<u>Lieu de session</u> : LAFON SA – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.13 Jauge électronique INCON (Code 3002)

Programme :

✓ **Système de jaugeage INCON**

- ✓ Description du matériel : sonde (jauge) et boîtier TS-5-TS550-TS5000-Colibri
- ✓ Installation des jauges « Leak detection Probe »
- ✓ Installation et configuration du boîtier TS-5 avec l'interface Internet Explorer
- ✓ Installation et configuration du boîtier TS par l'écran de la console.
- ✓ Gestion de contact pour le pilotage de périphériques externes
- ✓ Gestion des données de jaugeage (livraison, jaugeage, rapport) par l'interface IE
- ✓ Utilisation et visualisation des données par l'écran de la console
- ✓ Raccordement de contact relais (entrée-sortie) carte « Probe Module »

Raccordement et communication :

- ✓ Différence de paramétrage pour système hôte (ELYS, EASY Connect)
- ✓ Installation sur ELYS et EASY Connect
- ✓ Connexion et communication du boîtier par TCP/IP avec le logiciel EASY Connect
- ✓ Connexion et communication du boîtier par RS 232 avec le logiciel ELYS
- ✓ Connexion et communication du boîtier par RS 232 avec l'interface IE

Gamme produit : Pétro-équipement

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée à moduler :

1 jour
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Pré-requis :

Prévoir un PC portable.
Connaissance Système d'exploitation Windows et TCP/IP

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.14 Borne de lavage et console de gestion LAFON (Code 3003)

Programme :

Généralités

- ✓ Généralité et finalité du système : Remontée des informations vers un serveur de données.
- ✓ Description du matériel : Borne de lavage, console de gestion, modem RTC.
- ✓ Description des différentes cartes à puce ; Nécessité d'avoir toujours sa carte « Mainteneur »

Installation

- ✓ Installation du matériel
- ✓ Câblage : réseau RS485 filaire, sans fil DECT, via WEI
- ✓ La carte IO-LAVAGE : liaison console, interface portique, arrêt d'urgence
- ✓ Paramétrage : roues codeuses et terminaison RS485 de la carte EUROTERMINAL
- ✓ Programmation de la console, utilisation de la carte «Clé » et de la carte « Mainteneur »
- ✓ Télé-paramétrage de la console via modem RTC et ligne téléphonique analogique.
- ✓ Création de la carte « Gérant » et cartes « Caissier »
- ✓ Sauvegarde de la configuration station sur la carte « Clé »

Exploitation

- ✓ Le gérant : gestion des caissiers, tarifs des lavages, paramètres station (nom, etc...)
- ✓ La télécollecte manuelle immédiate
- ✓ Mode caissier : ouverture et fermeture de quart, vente de lavages

Maintenance

- ✓ Test de la ligne téléphonique et du modem
- ✓ Changement de numéro de tél pour la télécollecte en fonction du prestataire.
- ✓ Lecteurs, supports défectueux ou mal programmés
- ✓ Les événements de la console et les messages d'erreur
- ✓ Remplacement d'une console
- ✓ Mettre à jour une console de lavage en version minimale CRLA140A
- ✓ Perte de la carte Clé : numéro se série console et Wherecode
- ✓ Méthode et diagnostic : analyse et interprétation des traces à partir du serveur Raccoon.

Gamme produit : Station-service Publique (Système de lavage LAFON)

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic. le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

1 jour
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Pré-requis :

Connaissance en micro-informatique.
PC Portable avec Windows et un port série ou un convertisseur USB / Série

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.15 ELYS/MONETIQUE/BACKOFFICE NIVEAU 2 (Code 2009)

Programme :

PHASE 1 :

ELYS :

- Installation et paramétrage d'une configuration Multi-écrans avec dalles tactiles
- Configuration ELYS pour les fonctionnalités spécifiques (clé cryptage DAC, export spécifique XML, etc.)

PHASE 2 :

MONETIQUE :

- Cartes bancaires (EMV) et privatives acceptées.
- **MONEYLINE AXIS 3.X**
 - Serveur Monétique intégré
 - Installation et paramétrage du Serveur Monétique
Application monétique EMV ; AMEX. CHEQUE
 - Moyens de communication
 - Modem numéris
 - Boitier CELIA (PAYBOX) : Configuration AVIA TD
 - Routeur NETGEAR : Connexion LYRA
 - Configuration des paramètres commerçants et des TPV
 - Association TPV / DAC, TPV / TPE LS
 - Téléparamétrage, télécollecte
 - Utilisation de l'interface « Client » du Serveur Monétique
- **ITREC ITPOS@FUEL V6.X et 7.X**
 - Mise en réseau de la station avec le serveur CATTI
 - Installation du serveur (mode autonome, serveur, client)
 - Installation du Pin Pad INGENICO avec cryptographie
 - Télé-paramétrage du serveur
 - Configuration ELYS
 - Conditions d'utilisation avec les serveurs monétiques bancaires

ELYS/MONETIQUE/BACKOFFICE NIVEAU 2 (suite)

PHASE 3 :

ELYS MAITRE/ESCLAVE (MULTI-CAISSES) :

- Mise en réseau et configuration manuelle des postes
- Paramétrage du Maître
- Paramétrage de l'Esclave (objet COM, pupitre.Ini, SQL base)
- Périphérique POS
- Installation et configuration de la monétique pour le paiement de proximité

PHASE 4 :

MAINTENANCE PUPITRE ELYS :

PHASE 5 :

LYRA NETWORK

- Présentation du système Lyra Secure Switch
- Pré-requis avant installation :
 - Ligne ADSL pour une connexion IP
 - Routeur ADSL utilisé
 - Code d'enregistrement PKI par installateur
 - Paramètres et éléments matériels pour solution de secours
- Installation du logiciel LSS
- Enregistrement de la clé d'authentification SSL
- Paramétrages et essais sur les configurations monétiques suivantes :
 - Serveur Axis Moneyline
 - Serveur Swim Wynyid
 - Avantages d'une passerelle IP ADSL :
- Coûts réduits, rapidité et fluidité des traitements (appels bancaires)
- Télémaintenance IP

PHASE 6:

EURODATA

- Installation logiciel EDPos + Paramétrage EDPos
- Exploitation EDPos

PROGIWIN

- Installation logiciel Progiwin + Paramétrage Progiwin
- Exploitation Progiwin

ELYS/MONETIQUE/BACKOFFICE NIVEAU 2 (suite)

PHASE 7 :

CLIPRO

CONFIGURATION MONO-SITE :

- CLIPRO et ELYS installés sur le même PC
- CLIPRO et ELYS installés sur deux PC distincts reliés en réseau

CONFIGURATION MULTI SITES (POUR N SITES) :

- Un PC dédié pour le serveur CLIPRO et n PC ELYS Client
- Un PC CLIPRO + ELYS (serveur + client) et (n-1) PC ELYS (client)

✓ Installation partie serveur:

- ✓ Caractéristiques du PC serveur
- ✓ Configuration du moyen de communication (interconnexion des sites): réseau TCP/IP, VPN
- ✓ Option de licence multisites

✓ Installation partie client :

- ✓ Installation simplifié par l'utilisation d'un PC Elys :
- ✓ Option de licence multisites /Activation Clipro et arrêt service Tomcat sur un PC Elys client.
- ✓ Installation du Pinpad XiPass : pinpad USB, pinpad RS232
- ✓ Informations de configuration et ajout d'un site sur le serveur

✓ Utilisation usuelle :

- ✓ Création des carburants et des articles sur le site Client maître
- ✓ Création des clients, des entités et des supports (badges LAFON, cartes magnétiques, badges RFID, Ticket Code)
- ✓ Synchronisation des supports utilisés
- ✓ Facturation et impression
- ✓ Export standard et spécifique

✓ Maintenance :

- ✓ Sauvegarde et restauration de base de données
- ✓ Mise à jour logiciel et mise en place de patch

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic. le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

4 jours
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Pré-requis :

Connaissance en micro-informatique et maîtrise du pupitre ELYS par l'expérience terrain ou participé à la formation (code 2003)

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.16 PETRO-EQUIPEMENT (Code 3004)

Programme :

Clapet Anti-siphon :

- ✓ Description du produit
- ✓ Explication du fonctionnement
- ✓ Précaution d'installation et entretien

Clapet de pied sécurisé Lafon :

- ✓ Description du produit
- ✓ Explication du fonctionnement
- ✓ Précaution d'installation et entretien
- ✓ Précaution d'installation et entretien
- ✓ Procédure de test tuyauterie : (pour Clapet de pied uniquement)
- ✓ Raccordement système de pression
- ✓ Contrôle de l'aspiration
- ✓ Vidange tuyauterie

Limiteurs de remplissage Cleanfill et Solo :

- ✓ Descriptions des différents produits de la gamme Lafon
- ✓ Explication du fonctionnement suivant le limiteur
- ✓ Précautions d'installation et de fonctionnement suivant la configuration site

Système de jaugeage INCON :

- ✓ ✓ Description du matériel : sonde (jauge) et boîtier TS-5-TS550-TS5000-Colibri
- ✓ ✓ Installation des jauges « Leak detection Probe »
- ✓ ✓ Installation et configuration du boîtier TS-5 avec l'interface Internet Explorer
- ✓ ✓ Installation et configuration du boîtier TS par l'écran de la console.
- ✓ ✓ Gestion de contact pour le pilotage de périphériques externes
- ✓ ✓ Gestion des données de jaugeage (livraison, jaugeage, rapport) par l'interface IE
- ✓ ✓ Utilisation et visualisation des données par l'écran de la console
- ✓ ✓ Raccordement de contact relais (entrée-sortie) carte « Probe Module »
- ✓

Raccordement et communication :

- ✓ ✓ Différence de paramétrage pour système hôte (ELYS, EASY Connect)
- ✓ ✓ Installation sur ELYS et EASY Connect
- ✓ ✓ Connexion et communication du boîtier par TCP/IP avec le logiciel EASY Connect
- ✓ ✓ Connexion et communication du boîtier par RS 232 avec le logiciel ELYS
- ✓ ✓ Connexion et communication du boîtier par RS 232 avec l'interface IE

Pompe immergée FEPETRO :

- ✓ Description des différents types de pompes immergées

Pompe immergée STP vitesse fixe :

- ✓ Installation et configuration du boîtier STP SCI
- ✓ Installation et configuration du boîtier STP SCIII

Pompe immergée IST avec variateur de vitesse ECOVFC :

- ✓ Installation et configuration du boîtier ECO VFC

Vanne de chargement anti-retour DN80 :

- ✓ Installation et fonctionnement

Gamme produit : Pétro-équipement

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic. le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Pré-requis :

Connaissances en hydraulique et informatique

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.17 SK700-1 et SK700-2

Programme :

- √ Préparation du site
- √ Installation
- √ Système hydraulique
 - √ Groupe de pompage et de dégazage
 - √ Monobloc
 - √ Electrovanne
 - √ Mesureur
- √ Electricité / Electronique
 - √ Calculateur Sandpiper et Sandpiper E101
 - Mise à jour version
 - Récupération des événements
 - -chargement et récupération de la configuration
 - √ Schéma fonctionnel
 - √ Schéma de câblage
 - √ Programmation
- √ Mise en service
- √ Protocole de Dialogue Pupitre de gestion
- √ Récupération de vapeur
- √ Calibrage
- √ Codes d'erreur

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
 Horaires : 9 H 00 – 18 H 00
 Date : voir planning

Pré-requis :

Débutant accepté.
 Prévoir un PC portable.

Lieu de session :

LAFON SA – 44 av. L-V Meunier
 33530 BASSENS

5.18 SYSTEME RV2 REGULE FAFNIR VAPORIX

Programme :

- ✓ Présentation de la RV2 Système VAPORIX FAFNIR
- ✓ Le Global Star phase 4 et phase 5
- ✓ Le SK700-1 et SK700-2
- ✓ Le contrôle RV2 : Le système VAPORIX SERVICE DONGLE et VAPORIX DIAGNOSE
- ✓ Analyse des résultats
- ✓ La calibration RV2
 - Par le terminal Burkert pour les distributeurs Globalstar DW
 - Par le terminal FB1 pour les distributeurs SK700-1 et SK700-2

- ✓ Paramétrage du terminal Bürkert
- ✓ Nouveau contrôle RV2 et analyse
- ✓ Principe de la surveillance RV2 Régulée
- ✓ Check List et pré requis – Documents : test condition et données des compteurs de gaz
- ✓ Configuration spécifique du calculateur Igem et des calculateurs SANDPIPER et SANDPIPER E101
- ✓ Matériels : le compteur de gaz – L’ISB - Carte et électrovannes Bürkert – Tubulure, Damper, vanne et arrête-flamme.
- ✓ Analyse des pannes – les codes erreurs spécifiques au RV2 – Menus S21/22 pour iGEM et récupération par l’ hyperterminal ou les outils LAPTOP TOOL pour SANDPIPER
- ✓ Analyse des transactions RV2 – menus S31/32 et S33/34
- ✓ Calibration « usine » du compteur de gaz – Mise à jour de la fiche cartonnée
- ✓ Réalisation d’un DATA DUMP du calculateur iGEM

<u>Gamme produit : Station-service Publique</u>	
<p><u>Objectif :</u> Être autonome à l’installation du matériel et pouvoir en maîtriser l’utilisation, le diagnostic, le dépannage.</p>	<p><u>Durée :</u> 1 jour <i>Horaires : 9 H 00 – 18 H 00</i> <i>Date : voir planning</i> <i>Participants maximum : 6</i></p>
<p><u>Pré-requis :</u> Connaissance Global Star Dresser et SK700-1 et SK700-2 obligatoire. Être à l’aise avec un PC Windows.</p>	<p><u>Lieu de session :</u> LAFON SA – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS</p>

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 GÉNÉRALITÉS

Nos ventes de matériels et équipements sont soumises aux présentes conditions générales de vente sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Ces conditions ne concernent pas la vente et la réalisation d'installations de stockage ou de distribution, ni les prestations de maintenance des équipements techniques et informatiques. Ces conditions générales priment en tous les cas celles de l'acheteur et ne peuvent être contredites par ses propres documents commerciaux.

2 COMMANDES

2-1 Ses commandes doivent impérativement figurer sur un bon LAFON SAS et porter la signature du client. Elles ne deviennent fermes qu'après confirmation écrite de LAFON SAS et peuvent être réduites ou annulées en fonction des disponibilités.
2-2 LAFON SAS se réserve la faculté de modifier sans préavis toute caractéristique technique lorsque le produit de substitution correspond aux besoins de l'acheteur et remplit l'objet de la commande.

3 LIVRAISON

3-1 Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée dans nos établissements. Si cette livraison est retardée pour une raison indépendante de LAFON SAS, elle sera réputée avoir été effectuée à la date convenue.
3-2 La livraison partielle ne saurait annuler la commande qui demeure valable pour les produits livrés, LAFON SAS demeurant seulement tenue de rembourser ou de remplacer les marchandises défectueuses ou manquantes.
3-3 Les délais de livraison portés au tarif officiel de la société LAFON SAS sont donnés à titre indicatif. LAFON SAS s'engage à respecter les délais de livraison convenus lors de la commande et dont elle aura confirmé les termes. Par dérogation aux dispositions de l'article 1610 du code civil les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de refuser la marchandise, de demander la résolution de la vente ou de réclamer des dommages et intérêts.

4 RÉCLAMATIONS A RÉCEPTION

4-1 A l'égard du transporteur et de LAFON SAS, lors de la livraison le destinataire doit s'assurer du parfait état de la marchandise et vérifier l'absence d'avarie, de dommage ou de manquants. Dans le cas contraire le client destinataire devra formuler ses réserves par écrit auprès du transporteur par pli recommandé avec accusé réception dans le délai de trois jours de la livraison, dont copie sera adressée parallèlement à LAFON SAS.
4-2 A l'égard de LAFON SAS le destinataire dispose d'un délai de huit jours à compter de la livraison pour lui signaler par LRAR toute réserve résultant du contrôle quantitatif et qualitatif de sa commande à partir des bordereaux de colissage. A défaut de respecter ces obligations et passé ce délai toute réclamation sera rejetée.

5 CARACTÉRISTIQUES

5-1 Les matériels et logiciels vendus sont conformes aux descriptifs du constructeur LAFON SAS et garantis dans ces limites.
5-2 Pièces détachées : LAFON SAS assurera la fourniture des pièces détachées ou de composants informatiques sous réserve que ces produits concernent un matériel toujours en cours de fabrication chez LAFON SAS ou chez ses propres fournisseurs. L'arrêt de la fabrication de modèles, frappés d'obsolescence technique ou réglementaire, ne saurait engager la responsabilité de LAFON SAS.
Dans ce cas la société LAFON SAS se réserve la faculté de fournir un produit équivalent neuf ou rénové.

6 GARANTIES

6-1 Les biens vendus sont garantis contre tout vice provenant d'un défaut de fabrication ou de matière.
6-2 Au titre de sa garantie, LAFON SAS remboursera ou remplacera gratuitement les pièces reconnues défectueuses par ses services et en assurera le transport retour. Cette garantie contractuelle est d'une durée unique de 12 mois à compter de la livraison et ne fait pas obstacle à la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.
Pour la mise en jeu de cette dernière, le client devra réagir à bref délai à compter de l'apparition du vice.
Aucune garantie ne sera accordée si l'équipement, l'installation ou partie de celle-ci a fait l'objet d'une modification ou de l'intervention du client ou d'un tiers non habilité par LAFON SAS.
En cas d'intervention en usine nécessitant la remise en état des scellements de l'équipement, même sous garantie, les frais facturés par les organismes de contrôle désignés ou agréés officiellement, demeurent à la charge du client.
6-3 LAFON SAS n'assume aucune garantie en cas de réclamation fondée sur :
- l'utilisation du produit vendu par LAFON SAS avec un produit non vendu par elle et dont on n'aura pas révélé l'existence ni demandé préalablement de vérifier la compatibilité.
- l'utilisation anormale du produit ou dans un autre but que celui pour lequel il a été conçu par LAFON SAS
- Le défaut d'entretien courant du matériel
- L'usure normale des pièces
6-4 A peine de perdre le bénéfice de la garantie, le client veillera à respecter le caractère contradictoire de la constatation du vice du matériel ou du défaut de fonctionnement.

6-5 RÉPARATIONS HORS GARANTIE

Sauf convention expresse contraire, les opérations de réparation en usine ne donnent lieu à aucune garantie autre que celle d'une bonne exécution des dites opérations.

6-6 PIÈCES RENOVÉES

Les pièces refaites et déclarées conformes après contrôle bénéficient d'une garantie de 3 mois à compter de leur date de livraison ou d'expédition.

7 RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ :

le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.
Le défaut de paiement total ou partiel peut entraîner la revendication des biens.
Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus.

8 PRIX

8-1 Les prix sont stipulés hors taxes, leur nature et leur montant résultant du bon de commande.
8-2 Les ventes sont facturées, indépendamment de la date de commande au prix du tarif LAFON en vigueur au jour de la livraison et sont payables au comptant.

L'acheteur supportera les frais bancaires annexes sauf frais d'escompte d'effet payé à l'échéance normale.
8-3 Pour les matériels commandés par erreur et sous réserve que les retours interviennent dans les quinze jours de la livraison, LAFON SAS pratiquera une décote de 50% du prix facturé pour frais de gestion, contrôle et reconditionnement ; le port retour restant à la charge du client. Cette décote n'est admise que pour les matériels fabriqués par LAFON SAS sous sa marque et ses numéros de série ; sont exclus du bénéfice de la présente clause les commandes spéciales, les matériels devenus obsolètes ou non conformes à la réglementation au jour du retour.

9 PAIEMENT DIFFÉRÉ

9-1 Dans l'hypothèse où LAFON SAS consentirait un paiement par traite, il est expressément convenu que :
a) Le défaut d'acceptation dans les huit jours de la réception de l'effet émis en règlement de la facture, rend immédiatement exigible le paiement de la totalité des marchandises vendues.

b) En cas de paiements échelonnés, le défaut de paiement d'une échéance rend immédiatement exigible la totalité des sommes restant dues à compter de cette échéance impayée.

9-2 Conformément aux dispositions de la loi n° 92-1442 du 31 décembre 1992 modifiée, tout paiement en retard rendra de plein droit exigible une pénalité calculée sur l'intégralité des sommes restant dues, égale au taux d'intérêt légal en vigueur majoré de 50% ;

En cas de retard de paiement, LAFON SAS se réserve la faculté de suspendre et même d'annuler les autres commandes en cours d'exécution.
9-3 En cas de détérioration, grave de la situation financière de l'acheteur, qui serait de nature à mettre en péril le sort de sa créance, LAFON SAS se réserve le droit d'annuler ou de suspendre les commandes en cours et d'exiger des sûretés ou, à défaut, le règlement immédiat de sa créance après simple mise en demeure.

10 PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE

Les marques de fabrique sous lesquelles nos produits sont vendus sont la propriété exclusive de LAFON SAS ; leur utilisation ou leur reproduction sous quelque forme que ce soit est subordonnée à autorisation préalable et expresse.

Les renseignements portés sur les catalogues et tarifs ne sont donnés qu'à titre indicatif.
LAFON SAS pourra à tout moment et sans être tenue d'en avertir le client y apporter les modifications qui lui paraîtraient nécessaires notamment du fait de l'évolution technique.

11 CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

Toutes les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions de vente relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bordeaux.

12 FORCE MAJEURE

Toute garantie est exclue quand la panne ou le dysfonctionnement sont consécutifs à un cas fortuit ou de force majeure. La garantie, quand elle est due, est suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement admis par la jurisprudence, notamment les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales et tous autres cas indépendants de la volonté des parties et rendant impossible l'exécution de la garantie. La même suspension est mise en œuvre pour ce qui concerne les commandes en cours.

13 MINIMUM DE COMMANDE

Toute commande inférieure à 150 € HT pour la France et 300 € HT à l'export fera l'objet d'une facturation de frais de gestion supplémentaire de respectivement 30 € HT et 60 € HT sauf contrat cadre national ou paiement au comptant au comptoir de la société LAFON SAS.

Cachet Commercial

Date et signature