

# ELYS EVOLUTION 3



Automates et distributeurs

Intégrateur de la solution ELYS, LAFON est votre interlocuteur le plus naturellement compétent pour tout le système station : pupitres, automates et serveurs monétiques

Avec ELYS EVOLUTION 3, LAFON vous accompagne pour vous permettre d'offrir un meilleur service à vos clients

Ce service se veut à la fois une assurance anti-bug sur les logiciels, avec le contrat de maintenance logicielle évolutive et correctrice, pour plus de sérénité et une assistance technique de haut niveau afin que vous puissiez exercer votre métier plus efficacement



## Contrat d'assistance technique niveau 3 et de maintenance logicielle correctrice et évolutive

- Accès téléphone et courriel au Support Technique Niveau 3 du lundi au vendredi, de 8 H 00 à 18 h 30, sauf jours fériés
- Accès aux évolutions logicielles : corrections et évolutions fonctionnelles
- Accès au Site Internet Support Technique à toute heure :
  - \* mises à jour logiciels
  - \* documentations
  - \* FAQ
  - \* notes techniques
  - \* programmes et supports de formation
- Abonnement à la liste de diffusion des notes techniques
- Accès au collège LAFON : formations pour vos équipes techniques

Créé pour l'occasion, le Service Technique aux Professionnels prouve tous les jours son efficacité et sa disponibilité

Son intégration physique au Bureau d'Etudes LAFON garantit une excellente réactivité

Ses bancs de test lui permettent de reproduire rapidement toutes les configurations terrain

Enfin, l'accès aux formations du collège LAFON vous permettra de maintenir vos équipes techniques au meilleur niveau



Appareils distributeurs

Automates

Systèmes

Services

Clapets events et accessoires

Accessoires Mécaniques

## Contrat ELYS EVOLUTION 3

### Référence

05939091	EVOLUTION 3 pour ELYS, progiciel LAFON
05939090	EVOLUTION 3 pour CLIPRO, progiciel LAFON
05939089	EVOLUTION 3 pour WYNID, progiciel WYNID* * Indissociable de la souscription à EVOLUTION 3 pour ELYS
05939079	EVOLUTION 3 pour AXIS, progiciel INGENICO* * Indissociable de la souscription à EVOLUTION 3 pour ELYS

